



la relazione che cura



chi soccorre
i soccorritori

Milano | Bologna | Firenze

“Come l’onda non esiste di per sé ma è sempre
partecipe del moto dell’oceano, così non possiamo
mai sperimentare la vita da soli, ma dobbiamo sempre
spartire l’esperienza della vita che opera ovunque
intorno a noi.”

Albert Schweitzer



“La fragilità è costitutiva dell'uomo e della sua condizione esistenziale. E' all'origine della comprensione dei bisogni e della sensibilità per capire come aiutare ed essere aiutati.”

Vittorino Andreoli

La relazione tra gli esseri umani: un valore da custodire, alimentare e condividere

Crediamo che la relazione abbia un **significato profondo** nella vita degli esseri umani e assuma un valore insostituibile, in particolare nel processo assistenziale, in quanto **elemento integrante** del percorso di **cura**.

Sappiamo che prendersi cura della relazione è impegnativo: richiede attenzione ed energia, soprattutto per il coinvolgimento emotivo che essa comporta. E' grazie a questo **coinvolgimento** che la relazione acquista il suo grande valore, per la nostra **crescita ed evoluzione come esseri umani**.

Pensiamo che le organizzazioni ed i professionisti che le abitano, abbiano anche la missione di **favorire** e **coltivare** le relazioni interpersonali, in una integrazione di obiettivi che hanno come unico fine il **benessere della Persona**.

Chi soccorre i soccorritori® vuole essere di aiuto ai professionisti, alle équipes ed alle organizzazioni, per tenere fede ad una promessa di qualità della vita, di **rispetto della Persona**, dei suoi bisogni, della sua storia, dei suoi affetti e dei suoi valori.



“Se vuoi far costruire una nave non radunare gli uomini per far loro raccattare pezzi di legna o distribuire compiti ma fai nascere in loro la nostalgia del mare ampio e del respiro.”

Antoine de Saint Exupéry

L'incontro tra organizzazione e professionisti: una relazione di crescita

Come integrare l'attenzione alla relazione nei percorsi di cura?

Come conciliare la professione sanitaria con gli aspetti organizzativi?

Come mantenere vivo il senso ed il valore della professione?

Domande di questo tipo ci guidano nel dare supporto attivo allo sviluppo delle organizzazioni.

Crediamo che da un vero incontro tra l'organizzazione e le persone che ne fanno parte possa nascere una concreta opportunità di evoluzione.

Rendiamo possibile questo incontro affiancando le organizzazioni nella ricerca e applicazione di nuove soluzioni per il miglioramento dei processi e dei percorsi di assistenza, in rapporto alla promessa di qualità del servizio e cura della Persona.

Facilitiamo lo sviluppo integrato delle competenze relazionali, gestionali ed organizzative dei singoli professionisti, per rafforzare la loro capacità d'intervento in base al proprio ruolo, affinché diventino anche punti di riferimento, orientamento e sostegno per i colleghi.

Contribuiamo a definire percorsi di crescita e sviluppo dei professionisti e delle équipe, per mantenerne sempre viva la loro motivazione ed il senso di appartenenza.



“Se riesco a stabilire una relazione di aiuto nei confronti di me stesso, se riesco a essere sensibilmente consapevole dei miei sentimenti ed accettarli, allora c'è una grossa possibilità che io riesca a stabilire una relazione di aiuto nei confronti di qualcun altro.”

Carl Rogers

Curare la relazione che cura

Come mantenere la persona al centro dei percorsi di assistenza e cura?

Come accompagnare, nel dolore, nella malattia e verso la morte?

Come lavorare in équipe, restando centrati sulla relazione?

Cercare risposte concrete a queste domande, è la ragione che ci spinge ad affiancare i “soccorritori”.

Crediamo che la relazione sia essa stessa elemento integrante del percorso di assistenza e cura, e pertanto sia da coltivare ogni giorno.

Accompagnamo i professionisti in percorsi di sviluppo della capacità di relazione con chi è malato e soffre, nel rispetto della Persona, per comprendere e dare conforto ai pazienti, stimolarli a collaborare alla cura ed essere in grado di rassicurare e dare sostegno anche ai familiari.

Supportiamo i care givers nel lavorare e stare accanto alla sofferenza e al dolore, aiutandoli a trovare la giusta distanza emotiva, per esserci senza “bruciarsi”.

Facilitiamo l'integrazione e il supporto tra le diverse figure professionali, valorizzando l'équipe come risorsa.

Favoriamo la crescita di relazioni più autentiche e collaborative, per aumentare la forza del gruppo di lavoro e la sua capacità di risposta verso il paziente e la sua rete di relazioni.



“Non si può cogliere un fiore senza disturbare le stelle.”

Gregory Bateson

Una visione sistemica ...

Nell'accompagnare lo sviluppo e la crescita delle organizzazioni e delle persone che ne fanno parte abbiamo un **approccio sistemico**: guardiamo, allo stesso tempo, i bisogni e le richieste di entrambi.

Non abbiamo **soluzioni in tasca** ma esperienze da condividere e la consapevolezza che per raggiungere gli obiettivi di cambiamento **ogni situazione** deve essere pensata come **“unica ed irripetibile”**.

Per questo sviluppiamo progetti personalizzati, in cui **integriamo diversi strumenti**, frutto delle nostre ricerche riguardo lo sviluppo delle organizzazioni e l'apprendimento degli adulti.

... per un approccio integrato

Diagnosi di Sviluppo Organizzativo, per avviare percorsi di cambiamento, mettendo in evidenza criticità, potenzialità, risorse e possibili soluzioni strategiche.

Consulenza di Processo, per accompagnare lo sviluppo delle organizzazioni e potenziare l'autonoma capacità di gestione del cambiamento.

Assessment individuale e di team, per attivare programmi mirati di sviluppo, utilizzando modalità e strumenti mirati, in funzione degli obiettivi e delle caratteristiche della situazione.

Laboratori di Apprendimento ad approccio esperienziale, orientati allo sviluppo di nuove facoltà, all'acquisizione e alla crescita di speciali competenze di tipo relazionale, manageriale, comportamentale.

Formazione “sul campo”: affiancamento ai professionisti nel contesto lavorativo durante lo svolgimento delle attività, con sessioni di debriefing individuale e di gruppo.

Formazione dei formatori, dei tutor di aula e di tirocinio, per diventare risvegliatori della volontà degli adulti ad apprendere nell'arco dell'intera vita professionale.

Counselling individuale e di gruppo, ad approccio gestaltico, rogersiano, sistemico o psico corporeo. Per favorire l'espressione del disagio e trasformarlo, riconoscere ed imparare a gestire le emozioni e prevenire il burn out.

Coaching individuale e team coaching, anche integrato a momenti formativi e di affiancamento on the job. Per il pieno sviluppo delle potenzialità individuali e l'integrazione delle professionalità all'interno dell'équipe.



“Una vera educazione non può essere inculcata a forza dal di fuori; essa deve invece aiutare a trarre spontaneamente alla superficie i tesori di saggezza nascosti sul fondo.”

Rabindranath Tagore

Risvegliare la *volontà* e sviluppare nuove facoltà



Vivere ed agire in situazioni sempre più complesse ed incerte richiede l'acquisizione di **nuove facoltà individuali**.

Questo **processo di apprendimento** coinvolge profondamente tutti i sensi e le forze vitali, e si articola in **sette passi** che, se portati alla coscienza, possono venire potenziati e sostenere un apprendimento adulto **individualizzato**. Il risultato è **l'espressione del proprio potenziale creativo**, per trovare nuove soluzioni e comportamenti, adeguati a situazioni sempre diverse.

Nel nostro approccio come **educatori di adulti** teniamo in considerazione le tre sfere della costituzione interiore dell'essere umano: quella del **Pensare**, del **Sentire** e del **Volere**.

Per questo, prima di tutto, l'educatore è un **artista della volontà**, intesa come volontà autonoma di imparare e cambiare.

La possibilità di imparare lungo tutto il corso della vita infatti ci caratterizza come Persone, ma questo non è un processo automatico: deve essere continuamente richiamato con **volontà piena**.

Il disegno del processo di apprendimento dell'adulto in sette passi è tratto da "Risvegliare la volontà" di Coenraad van Houten, Ed. Guerini e Associati.



“Tutto è incredibilmente interessante se solo si va abbastanza in profondità.”

Coenraad van Houten



Educatori di adulti, artisti della volontà, creatori di possibilità

Chi soccorre i soccorritori® nasce da un incontro e da un sentire comune: la passione per la cura della relazione tra gli esseri umani.

Il nostro gruppo di lavoro è espressione di un impegno condiviso come educatori di adulti per facilitare la crescita della Persona.

Una intenzione a partecipare che si concretizza nei nostri progetti di formazione e consulenza, dedicati ai professionisti che lavorano nei luoghi di assistenza e cura.

Mettiamo a valore le nostre diverse esperienze professionali nel settore socio-sanitario, con un approccio

integrato che ci permette di intervenire con flessibilità sul contesto organizzativo, di garantire un buon governo delle situazioni e dei processi di cambiamento. Il nostro approccio si fonda sulla integrazione di metodologie e strumenti di derivazione umanistica, sistemica, cognitiva ed esistenziale.

Stefania Giorgi _____

Counsellor ad approccio gestaltico - rogersiano. Docente di comunicazione interpersonale, metodologie e strumenti per la Formazione dei Formatori in ambito organizzativo. Facilitatrice della relazione nei gruppi di audit clinico e nei percorsi di apprendimento delle abilità di counselling. Dolquest Certified Consultant, conduce laboratori di scrittura narrativa autobiografica nei contesti di cura.

Gian Luca Cacciari _____

Consulente per lo sviluppo organizzativo, counsellor ad approccio psico corporeo. Dolquest Certified Consultant. Coach e formatore esperto in innovazione creativa, sviluppo delle competenze manageriali e delle relazioni interpersonali. Conduce laboratori esperienziali per lo sviluppo di una leadership consapevole.

Gabriella Vigo _____

Counsellor ad approccio sistemico. Consulente e formatrice, si occupa di comunicazione interpersonale e di comportamenti e processi organizzativi. Dolquest Certified Consultant. Conduce laboratori di sensibilizzazione sul diversity management, per favorire il confronto e l'integrazione delle differenze nei contesti organizzativi.

Lavoriamo in rete con società e colleghi, esperti di settore, che coinvolgiamo quando le situazioni operative richiedono il loro intervento professionale.

Handwriting practice lines consisting of 20 horizontal dotted lines on a white background.





www.chisoccorreisoccorritori.it
info@chisoccorreisoccorritori.it